INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO
DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA
Sede di Ferrara

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione provinciale di Ferrara

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Università degli Studi di Ferrara

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Ferrara-Rovigo
Sede di Ferrara

PROVINCIA DI FERRARA

COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

martedì 17 e 24 maggio 2022 | 14:00-17:00

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

DARE SENSO AL CAMBIAMENTO

La valutazione dello stress lavoro-correlato come strumento finalizzato al benessere organizzativo

La valutazione stress lavoro correlato è un **adempimento obbligatorio** che ha lo scopo di migliorare la consapevolezza da parte dell'azienda dei fenomeni che influiscono sul benessere interno, creando situazioni di stress inaccettabile. Questa verifica deve essere svolta periodicamente e ogni qualvolta l'attività subisce modifiche sostanziali.

Negli ultimi due anni, alle **cause di stress** già note se ne sono certamente aggiunte altre (o spesso si sono aggravate le esistenti), ad esempio: gli *stop & go* del *lockdown*, le difficoltà di gestione della vita domestica, l'infodemia, l'uso poco ragionato dello *smart working*, i problemi di comunicazione con l'utenza, le condizioni di salute e le sindromi *Long Covid*, il mutare della ripartizione dei compiti aziendali, i pensionamenti avvenuti durante l'emergenza senza accompagnamento dei ruoli in fase di avvicendamento e molto altro.

Nonostante l'**aspetto psicosociale** nella gestione della crisi fosse centrale, nel primo anno di pandemia molte aziende hanno 'rimandato' la valutazione dell'impatto sui dipendenti, dando priorità agli interventi di protezione dal rischio biologico o a risolvere difficoltà economiche, ritenuti prioritari. Il prolungarsi dell'emergenza ha rappresentato un ulteriore elemento di rottura, con tentativi di minimizzare le situazioni più critiche con l'impiego del lavoro da remoto, attraverso modalità più o meno strutturate e consapevoli.

È oggi chiaro che l'analisi dello stress lavoro-correlato non può essere ulteriormente rinviata e che proprio la difficoltà di trovare punti di riferimento all'esterno della compagine aziendale, richiede una ricerca all'interno del proprio team di quella **resilienza** e capacità di reazione che solo un'attenta gestione del benessere del gruppo può assicurare.

Saper **analizzare i fenomeni di cambiamento in atto** che portano stress lavoro-correlato, facendolo con metodi che conducano a risultati affidabili, è un primo passo per individuare soluzioni condivise.
Occorre quindi domandarsi se lo strumento di valutazione che l'azienda 'ha nel cassetto' può essere di supporto, se ne è da approfondire l'impiego oppure se è da adattare o cambiare.

È fondamentale una **ricognizione dei metodi** già in uso, ad esempio lo strumento INAIL, per capire quali sono i parametri di analisi noti e come interpretarli alla luce delle nuove condizioni dell'organizzazione aziendale. Esistono anche esempi di buone pratiche e adattamenti nei settori più specialistici, come sanità, scuole e asili; capire come altri hanno saputo applicare con successo questo processo può essere un utile riferimento per tutti.

Le aziende devono essere capaci di perfezionare la comunicazione interna e la gestione delle attività, non focalizzandole solo alla sicurezza ma inserendole in un quadro di più ampio di **miglioramento del clima aziendale**. I dati nazionali ed internazionali mostrano infatti come le difficoltà e la disaffezione dei lavoratori per il proprio impiego abbia da un lato aggravato l'aggressività tra e verso i dipendenti e l'abuso di sostanze, dall'altro abbia ampliato il fenomeno della *great resignation*, cioè l'aumento delle dimissioni volontarie.

Occorre riflettere sull'importanza dell'organizzazione aziendale e del buon clima di lavoro per fare crescere le professionalità e **investire sulle persone**, con ricadute anche sul percepito dal cliente. Un lavoro di qualità svolto da un team affiatato ha le precondizioni per essere un lavoro realizzato con attenzione alla salute e sicurezza di tutti.

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:

Great Place To Work.
SIPLO Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione
Studio Fuliani
Target Fattore Umano
Forno Bonomi dal 1850
Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Ferrara
Fondazione Geometri Ferraresi
Ordine dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati della Provincia di Ferrara
Ordine Architetti Pianificatori Paesaggisti Conservatori di Ferrara
Fondazione degli Architetti di Ferrara

Seminario B1 | **17 maggio 2022** | 14:00-17:00

La valutazione della organizzazione aziendale: stress lavoro-correlato ma non solo

Nel primo webinar, partendo dall'esperienza dell'organo di vigilanza e dall'analisi della metodologia INAIL, verranno approfondite le **opportunità di miglioramento del benessere organizzativo** nel suo complesso, per favorire un buon clima lavorativo. Saranno illustrati anche altri **metodi** di valutazione ed intervento e proposti **parametri** e **strumenti** per la gestione dei nuovi fattori di stress determinati dalla pandemia, con la presentazione di casi aziendali.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Davide Lumia | Sede INAIL di Ferrara

14:00 Applicazione della valutazione stress lavoro correlato: l'esperienza dell'organo di vigilanza e gli obbiettivi regionali
Francesca Zanardi | PSAL AUSL di Ferrara

14:35 **La valutazione del rischio stress lavoro-correlato: la metodologia e gli strumenti INAIL a supporto**
Monica Ghelli | INAIL Dimeila

15:20 **Stress lavoro-correlato e la gestione dei cambiamenti organizzativi determinati dal Covid-19**
Andrea Serpelloni | SIPLO Società degli Psicologi del lavoro e dell'organizzazione

15:40 **Dalla valutazione del rischio stress lavoro correlato alla gestione dei rischi psicosociali: l'esperienza di Forno Bonomi**
Silvia Bonomi | Forno Bonomi

16:00 **Great Place to Work: l'ascolto delle persone per la valutazione del benessere organizzativo**
Beniamino Bedusa | Presidente e owner Great Place to Work® Italia
Emilia Apetino | Consulente Great Place to Work® Italia

16:30 Domande

17:00 *Conclusioni e saluti*

Seminario B2 | **24 maggio 2022** | 14:00-17:00

L'impatto sul benessere dell'organizzazione del lavoro, in presenza e a distanza

Nel secondo webinar, si analizzerà lo stato dell'arte in tema di **lavoro agile** e di **benessere psicosociale**, per poi approfondire le modalità di ri-organizzazione del lavoro e di comunicazione interna dei processi in atto negli Enti e nelle imprese. Saranno illustrate alcune esperienze pubbliche e private che hanno previsto una analisi e **adattamento** delle modalità di produzione o di servizio, per tenere conto delle esigenze delle persone, sia dipendenti sia utenti/clienti.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Davide Lumia | Sede INAIL di Ferrara

14:00 Benessere organizzativo, comunicazione aziendale e relazione con l'utente-cliente
Maddalena Coccagna | Dipartimento di Architettura, Università degli Studi di Ferrara

14:20 **Applicazione dello smart working nelle aziende: stato dell'arte**
Sabrina Cherubini | Ispettorato Territoriale del Lavoro di Ferrara

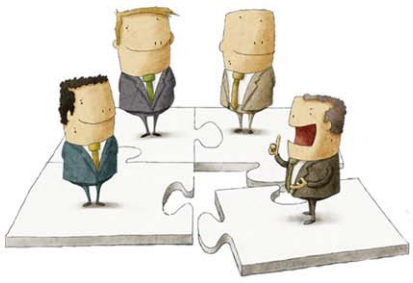
14:50 **Organizzazione del lavoro in presenza e a distanza: il caso di INPS**
Annalisa D'Angelo, Franca Caberletti, Alberto Siclari e Roberto Guerra | Datrice di lavoro, RSPP, Medico Competente e RLS Direzione provinciale INPS di Ferrara

15:30 **L'impatto della pandemia e della crisi sull'abuso di alcol e sostanze stupefacenti**
Luisa Garofani | U.O. SerT Dipendenze Patologiche, AUSL di Ferrara

16:00 **Stress lavoro-correlato e sicurezza sul lavoro: impatto psicologico dell'organizzazione del lavoro in pandemia**
Antonio Zuliani | Studio Zuliani

16:30 Domande

17:00 *Conclusioni e saluti*



La partecipazione ai seminari è gratuita e **accreditata separatamente**, pertanto è possibile intervenire a uno solo o a entrambi gli eventi, per quanto tra loro coordinati.

ISCRIZIONE E CREDITI

Il tema trattato dai seminari coglie trasversalmente ogni ruolo e competenza aziendale in materia di salute e sicurezza ed è quindi aperto alla partecipazione da parte di tutti, dal Datore di Lavoro al singolo lavoratore, con particolare attenzione alla figura del preposto così come ai SPP, agli RLS e al Medico Competente e, nel settore edile, al Coordinatore per la Sicurezza.
L'accesso all'evento è **gratuito**, per ricevere via e-mail i codici di accesso all'aula virtuale **occorre iscriversi** alla pagina web: https://cias-ferrara.it/meetings
Per l'attestazione della presenza o dei crediti è vincolante la frequenza ad almeno il 90% dell'evento cui si intende partecipare (orario ufficiale 14:00/17:00).

Ogni evento viene accreditato per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il laboratorio interdipartimentale CIAS dell'Università degli Studi di Ferrara attesterà **3 ore di seminario di aggiornamento D.Lgs 81/08** per **dirigenti/datori di lavoro**, **ASPP/RSPP**, **lavoratori**, **RLS/RLST** e **CSP/CSE** a chi, oltre ad avere rispettato la frequenza minima, compilerà il **questionario finale** reso disponibile attraverso un collegamento online alla conclusione del seminario e da completare entro 30' dal termine dell'evento).
In virtù della collaborazione in essere con alcuni Ordini e Collegi professionali della provincia di Ferrara, è prevista anche l'attribuzione di **3 CFP** Periti Industriali e la possibilità di autocertificazione sulle rispettive piattaforme (seminario sicurezza) di **3 CFP** Architetti e **3 CFP** Geometri.

Modalità di iscrizione dei Professionisti Sanitari

Ad ogni seminario sono stati attribuiti anche **2,1 crediti ECM** ai fini della formazione continua di tutte le professioni sanitarie e dei professionisti e dirigenti degli Enti coinvolti nel percorso, attraverso l'Azienda USL e l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara (Codice dell'evento seminario **B1: 5556**; seminario **B.2: 5557**).

Coloro che intendono richiedere i crediti ECM **devono però iscriversi ANCHE attraverso la piattaforma GRU** (browser Mozilla-firefox o Chrome).
I dipendenti delle aziende sanitarie della regione Emilia-Romagna devono accedere dal portale del dipendente WHR-GRU: https://portale-gru.progetto-sole.it/exec
I partecipanti sanitari esterni (non dipendenti delle aziende sanitarie della RER) devono accedere da: https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/
a) selezionare la sezione REGISTRAZIONE
b) inserire i dati richiesti e, una volta salvato, il sistema invierà all'indirizzo e-mail indicato la conferma di registrazione e le credenziali d'accesso.
c) selezionando la finestra LOGIN (in alto a destra a forma di lucchetto) e inserendo le credenziali ricevute via e-mail, sarà possibile accedere al sistema di prenotazione degli eventi formativi, al download degli attestati e alla compilazione del questionario di gradimento. Attenzione: l'iscrizione effettuata in modalità diversa da quella telematica GRU non dà diritto al riconoscimento dei crediti ECM; si ricorda che l'attribuzione dei crediti ECM è subordinata al completamento del questionario finale.
Sei già registrato su GRU ma hai dimenticato la password?
Clicca: https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/ poi in alto a destra LOGIN e scegli RESET PASSWORD.

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento: