

Formazione e informazioni come comunicazione efficace. Mappa operativa per RLS.

Ravenna, 8 novembre 2019

Io sono:

RLS	Lavoratore	SPP
Medico lavoro	Tecnico della prevenzione	Altro

Sto analizzando un:

Infortunio	Quasi infortunio	Altro evento con esito negativo (es. cliente)
------------	------------------	---

Conosco l'evento perché:

Sono stato coinvolto direttamente	Ho visto o assistito e conosco bene il caso	Ho analizzato in modo approfondito l'evento
-----------------------------------	---	---

Quanta importanza hanno avuto questi elementi nel causare l'evento?

Scala di valutazione

0	Non pertinente	1	Importanza marginale	2	Molto importante
---	----------------	---	----------------------	---	------------------

Comportamento non intenzionale

Svista o disattenzione (azioni "sopra pensiero")	Dimenticanza (errori di "memoria")	Cattivo riconoscimento di un segnale
--	------------------------------------	--------------------------------------

Comportamento intenzionale

Sbaglio su regola	Sbaglio su conoscenza	Violazione
-------------------	-----------------------	------------

Antecedenti distali relativi all'ambiente di lavoro (clima di sicurezza)

Leadership	Comunicazione	Partecipazione
------------	---------------	----------------

Antecedenti distali relativi a fattori individuali

Mancanza di coscienza	Mancanza di amicalità	Gratificazione psicologica
-----------------------	-----------------------	----------------------------

Antecedenti prossimi della prestazione sicura

Conoscenza della sicurezza	Motivazione alla sicurezza
----------------------------	----------------------------

Elementi della prestazione sicura

Osservanza di norma o indicazioni di sicurezza	Promozione della sicurezza
--	----------------------------