

Seminario formativo

Lavoro e violenza.

*Riflessioni per la prevenzione. Quale ruolo per
RLS-RLST-RLS di Sito (PRP 2015-2019)*

Aspetti organizzativi per la prevenzione della violenza e delle aggressioni in ambito sanitario

Stefano Grandi

Ravenna 14 marzo 2019



L'entità del fenomeno



Gli **operatori ospedalieri** hanno un tasso di incidenza di aggressione non mortale pari a **9,3 per 10.000** contro un valore di **2 per 10.000** nei lavoratori delle industrie del settore privato



Si stima che circa un **quarto degli episodi** di violenza sul lavoro avvengono nel **settore sanitario**

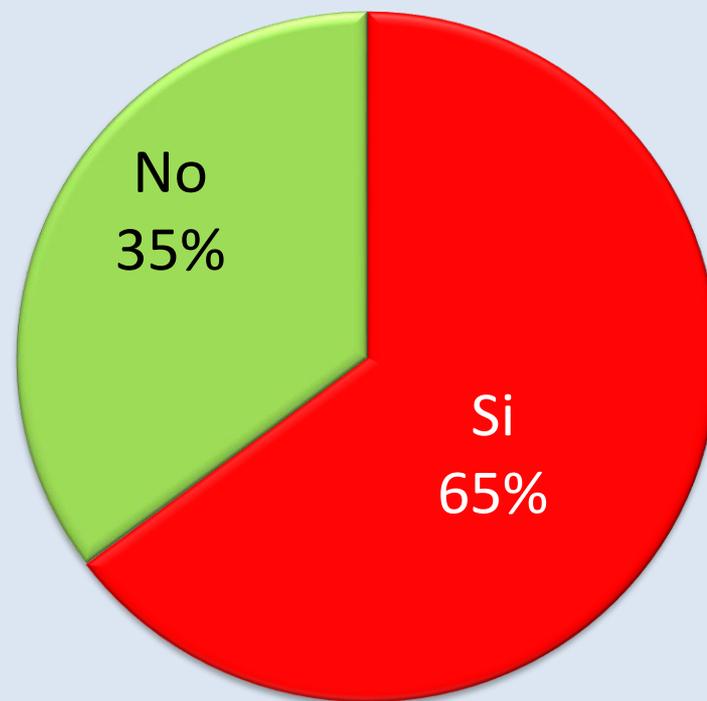
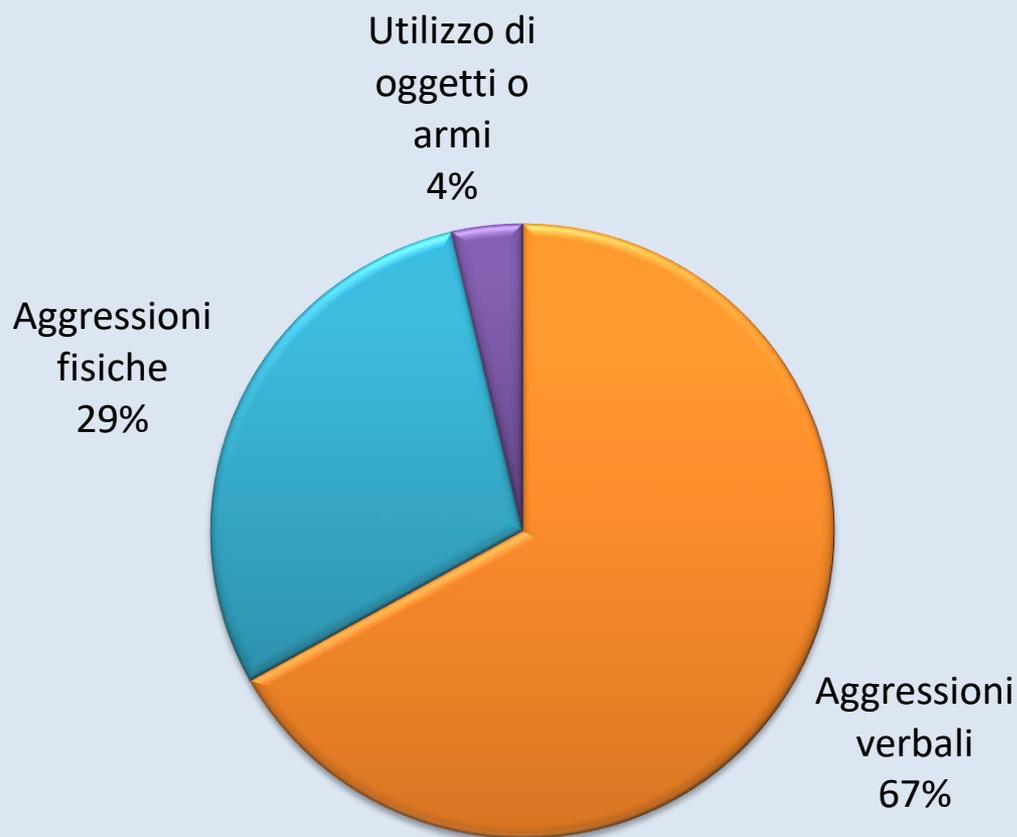


Il **37% dei dirigenti europei** è “molto o abbastanza” preoccupato per la violenza o le minacce sul lavoro. La percentuale sale al **57% per i dirigenti delle aziende del settore socio-sanitario**

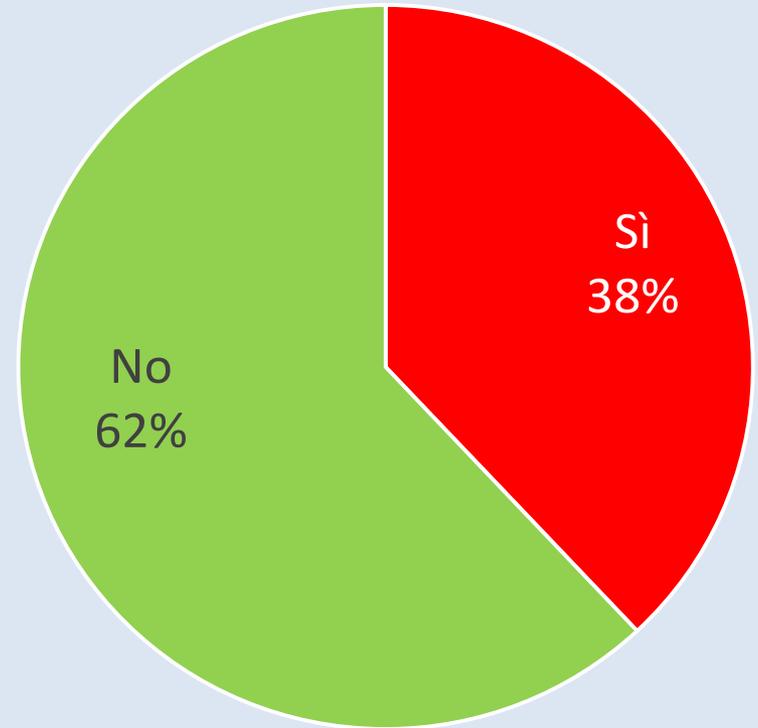
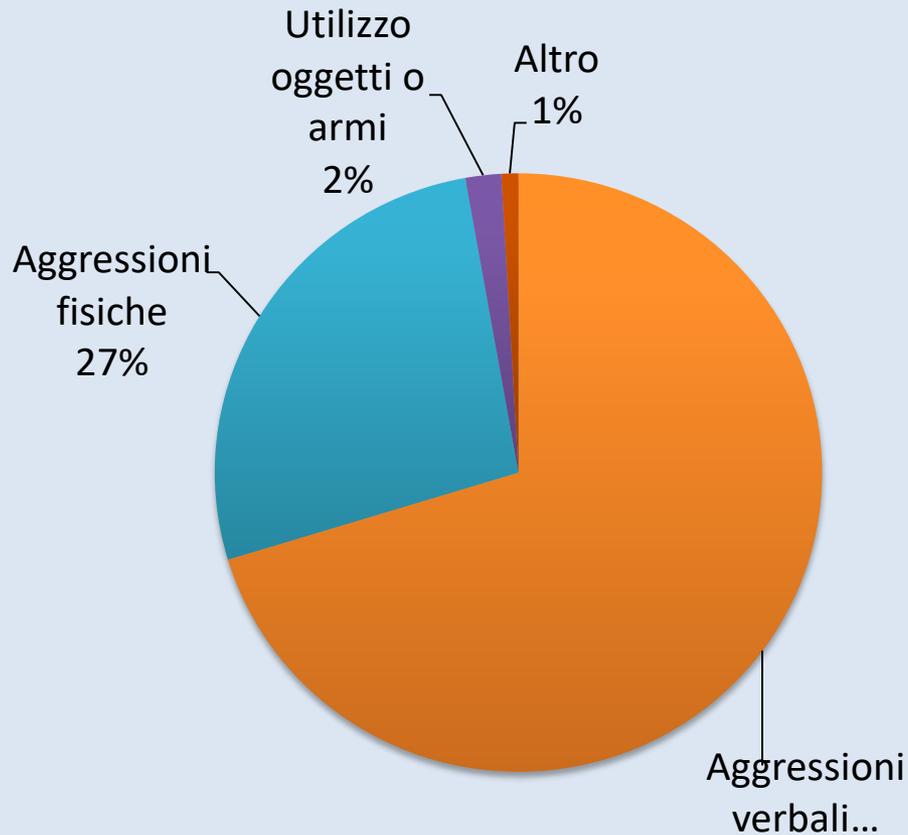
Ambiti più a rischio nei servizi socio-sanitari



Un'analisi nei dipartimenti di emergenza e salute mentale



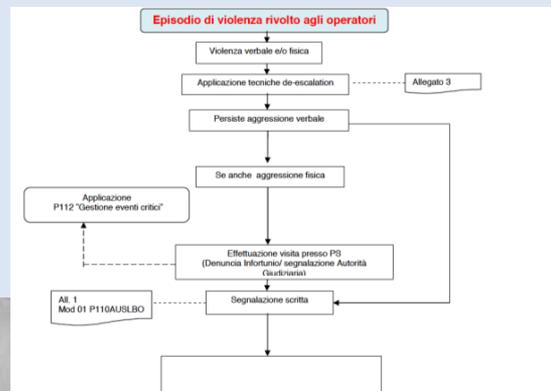
L'analisi nei dipartimenti restanti





Un'aggressione
in corsia

C. Lynn



Scheda di segnalazione "Violenza a danno degli operatori"	Allegato 1 Mod 01 P110AUSLBO
--	---

DATA ORA dell' evento

Luogo in cui si è verificato l' evento

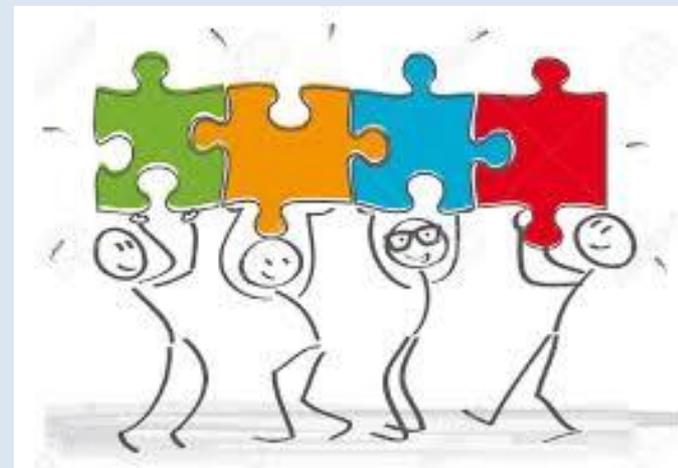
Nome del lavoratore che ha subito violenza

Tipo di aggressione subita: verbale fisica

È stato utilizzato un oggetto per la violenza? no sì se sì, quale? (specificare).....

Azione aggressiva: verso altri pazienti/utenti
 verso altre persone/familiari
 verso altri lavoratori

Danneggiamenti a: oggetti/cose
 locali



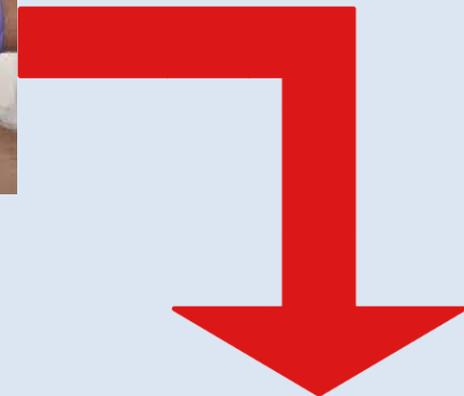
La storia di Francesco



h 8:00



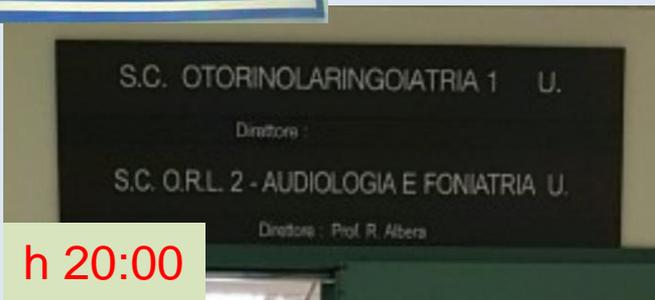
h 11:00



h 16:00

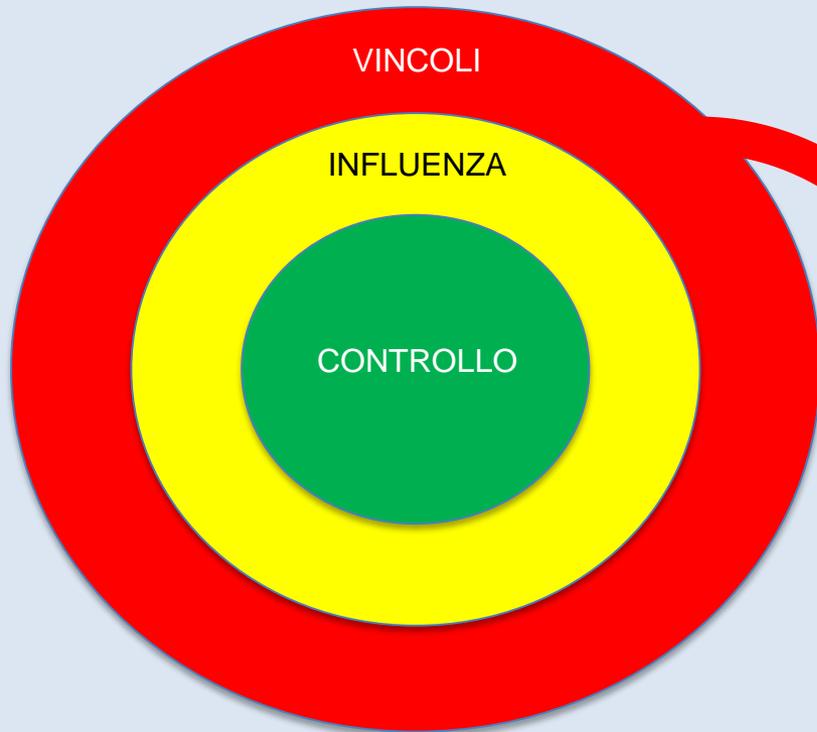


h 20:30



h 20:00

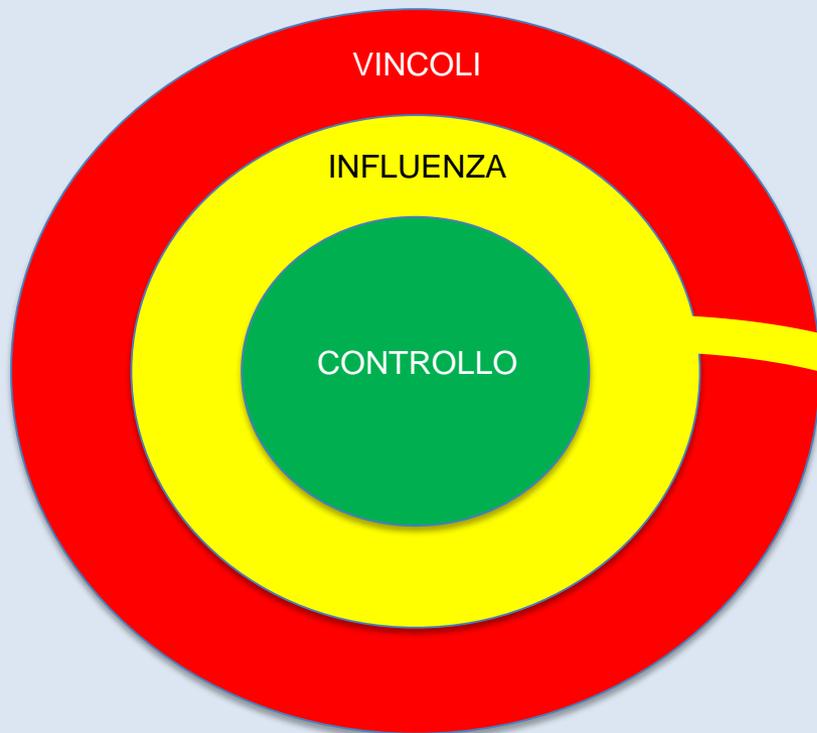
Sfere di azione



- Patologia
- Picco influenzale
- Risorse



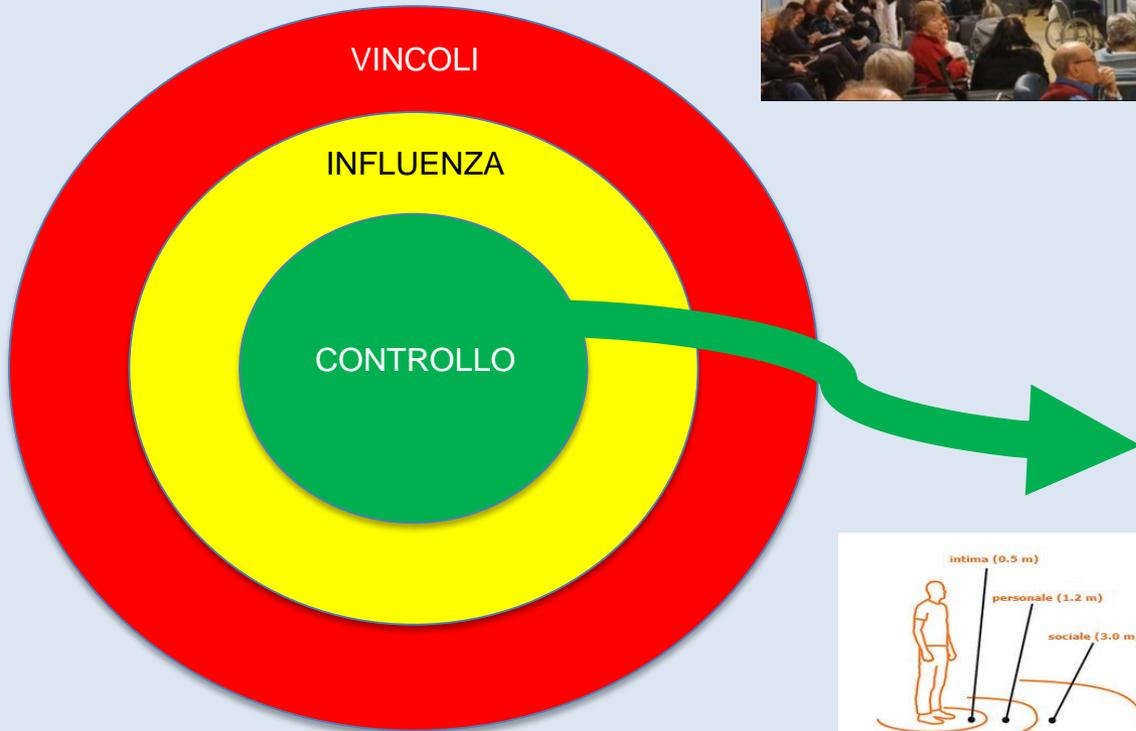
Aspetti sui quali si può influire



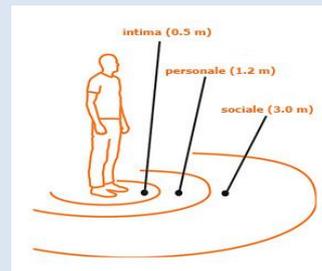
- Vaccinazioni
- Gestione codici colore
- Rapporto ospedale/territorio

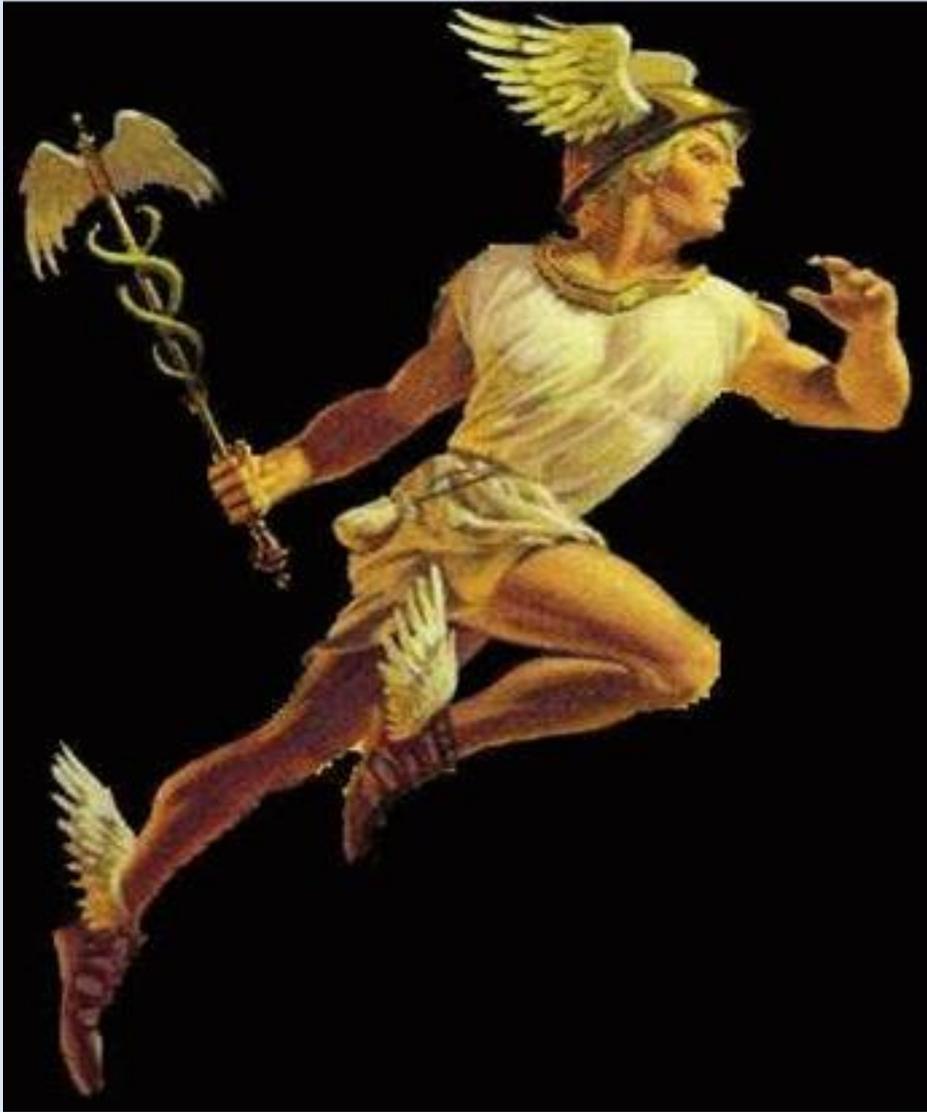


Aspetti interni alla sfera di controllo



- Tempi e luoghi di attesa
- Bed management
- Arredi e oggetti
- Comunicazione equipe
- Cura della prossemica
-





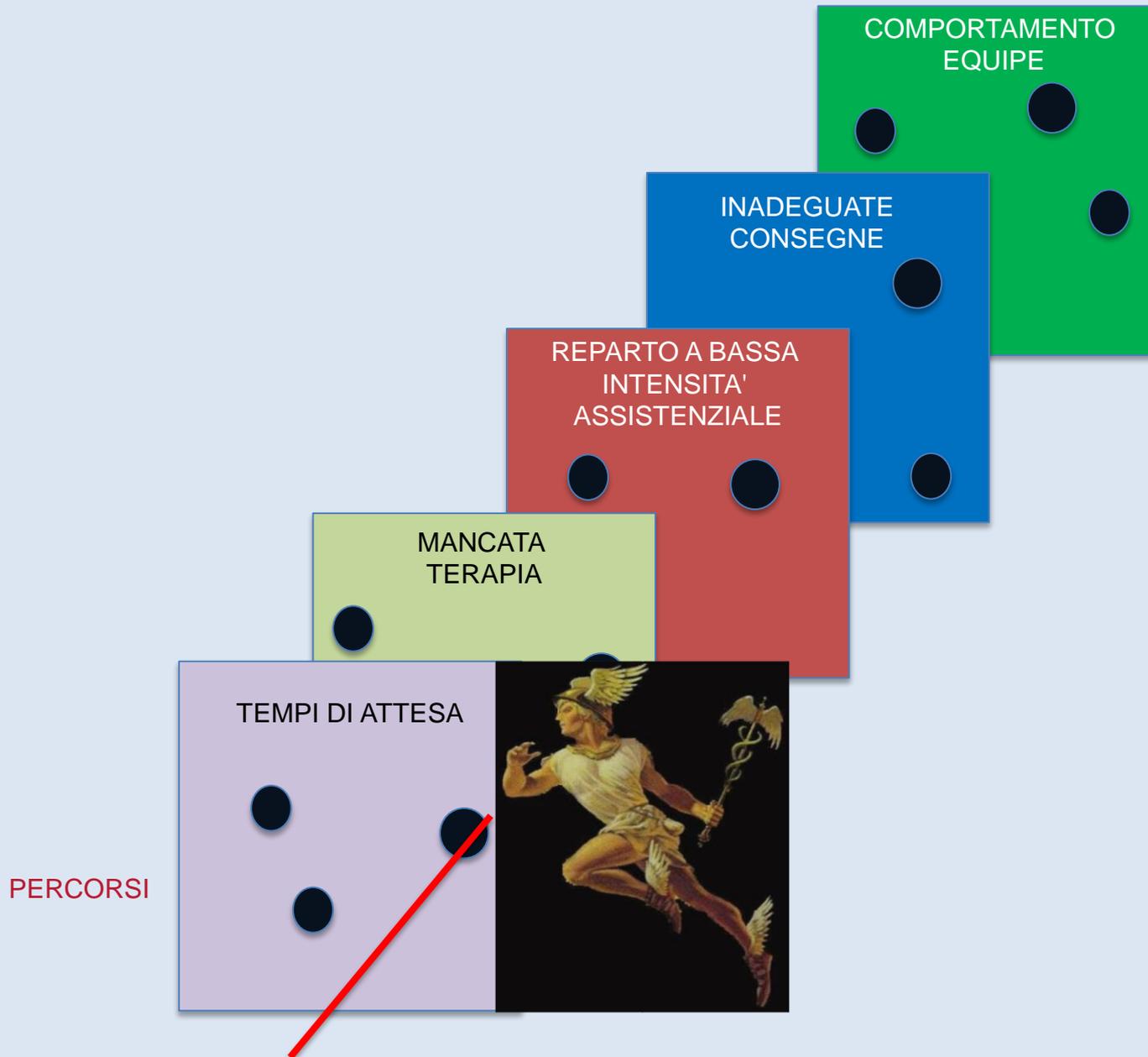
... percorsi
dedicati

Il formaggio svizzero

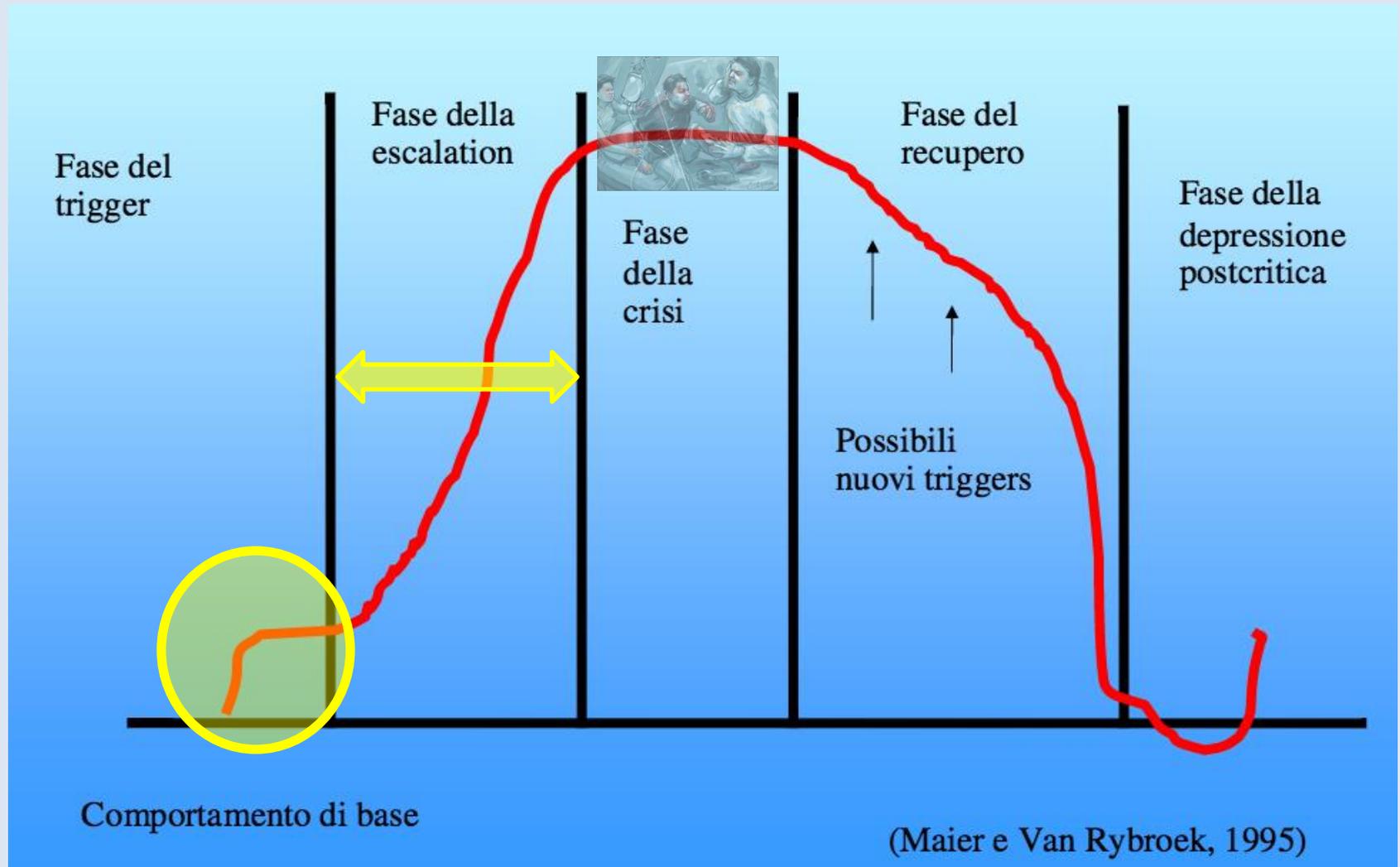


Il formaggio svizzero

~~AGGRESSIONE~~

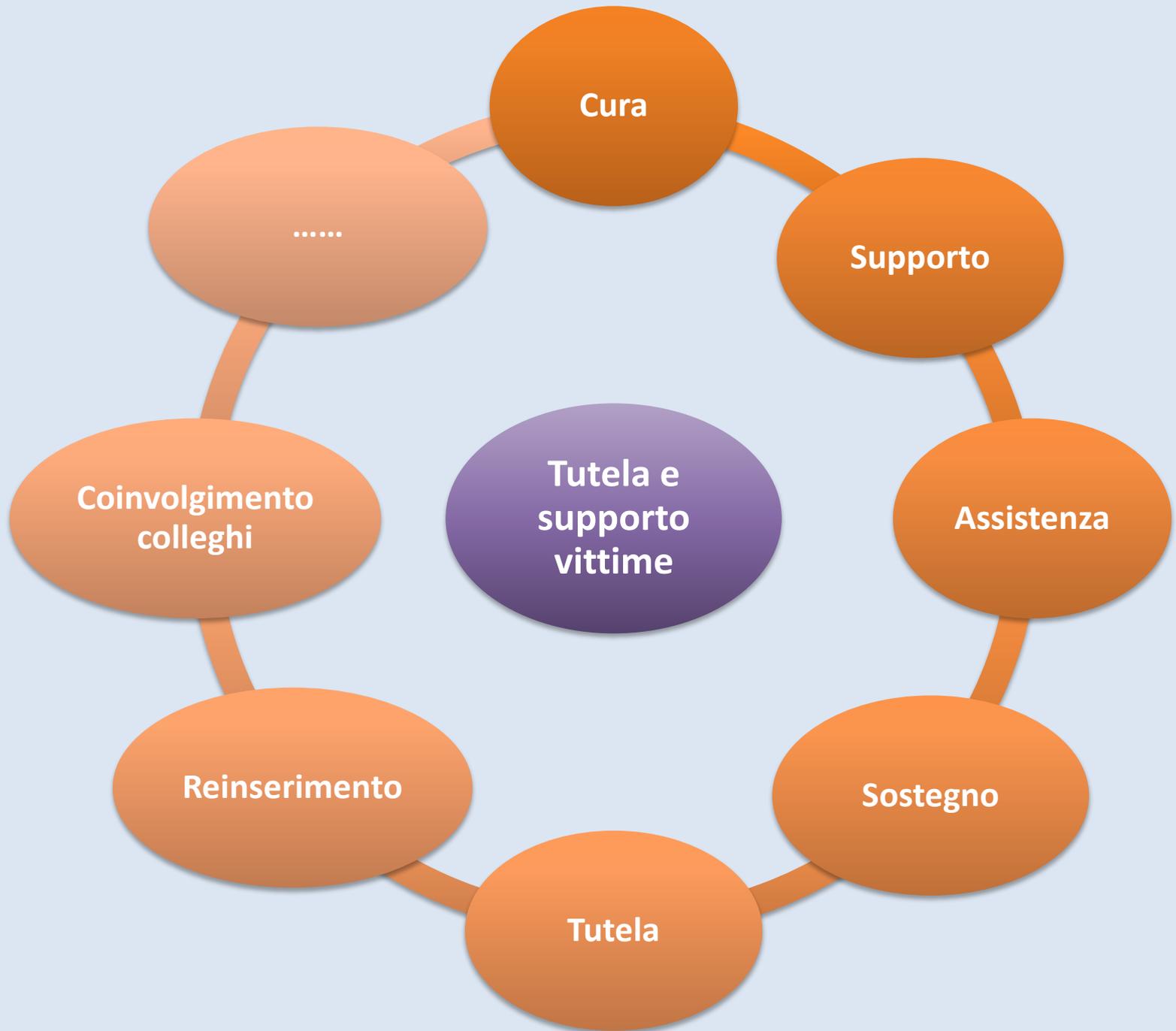


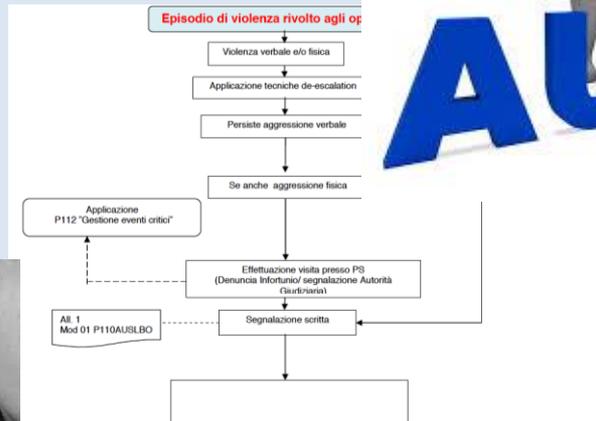
Ciclo dell'aggressività











SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
UOC Medicina Legale e Mediazione dei conflitti

Scheda di segnalazione "Violenza a danno degli operatori"

Allegato 1 Mod 01 P110AUSL

DATA ORA dell' evento

Luogo in cui si è verificato l' evento

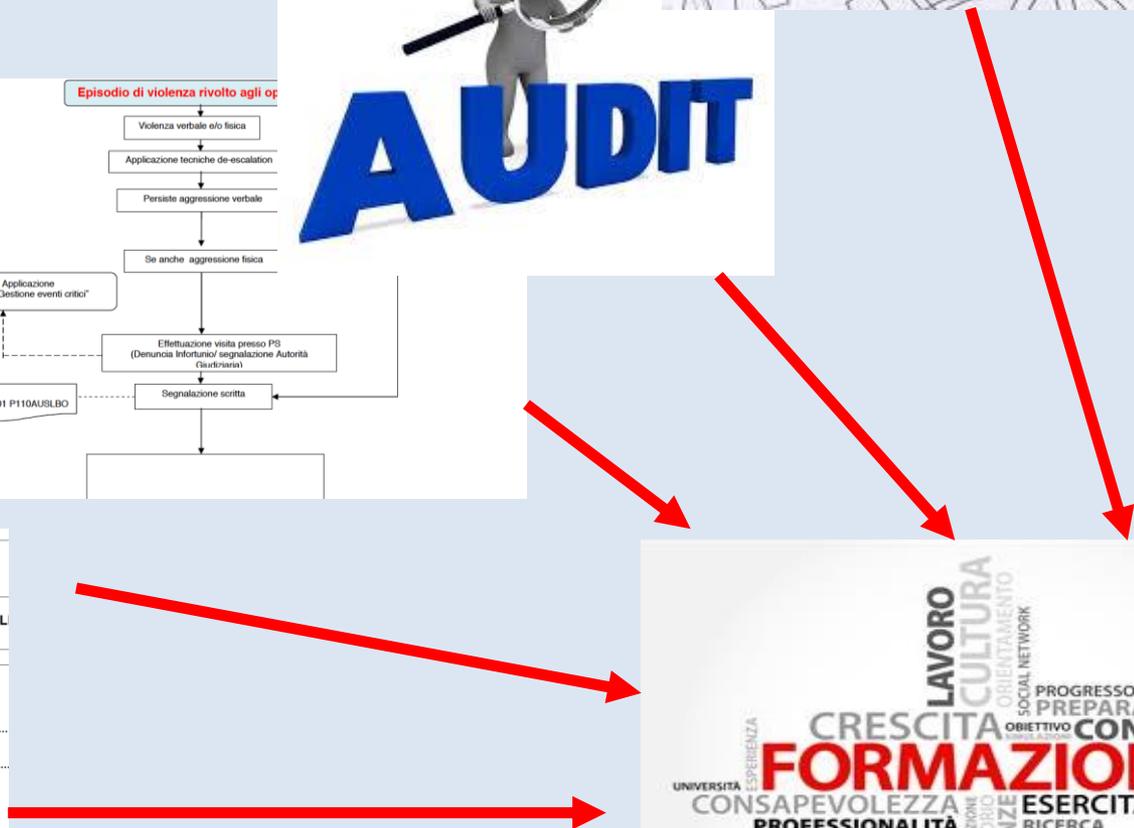
Nome del lavoratore che ha subito violenza

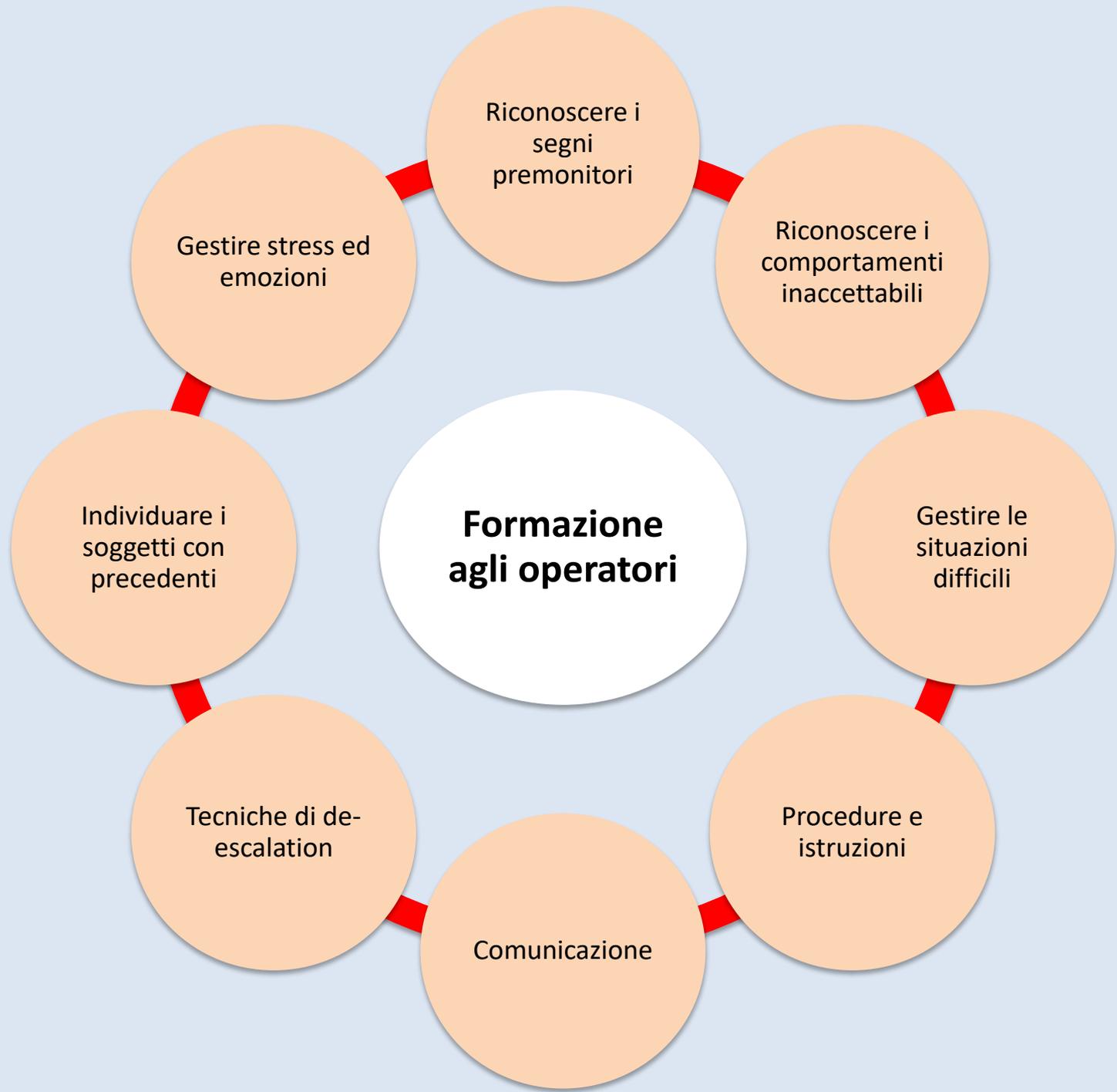
Tipo di aggressione subita: verbale fisica

È stato utilizzato un oggetto per la violenza? no sì se sì, quale? (specificare).....

Azione aggressiva: verso altri pazienti/utenti
 verso altre persone/familiari
 verso altri lavoratori

Danneggiamenti a: oggetti/cose
 locali





Riconoscere i
segni
premonitori

Riconoscere i
comportamenti
inaccettabili

Gestire le
situazioni
difficili

Procedure e
istruzioni

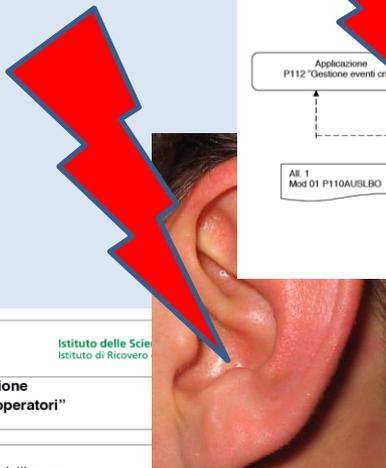
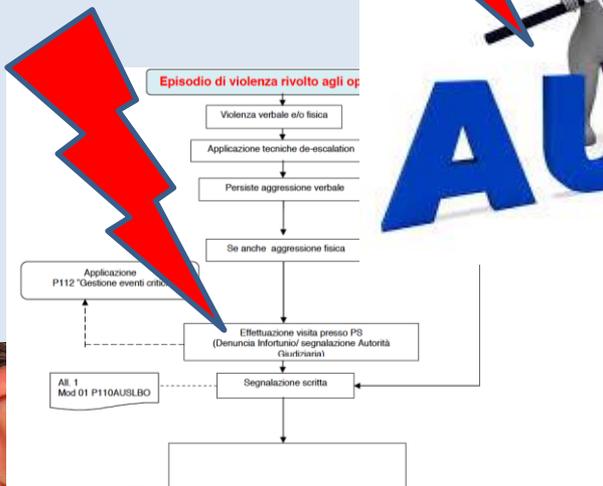
Comunicazione

Tecniche di de-
escalation

Individuare i
soggetti con
precedenti

Gestire stress ed
emozioni

**Formazione
agli operatori**



SEMPRE SERVO... EMILIA... Azienda Un... UOC Medicina Legale e M...
Istituto delle Scienze
Istituto di Ricovero

Segnalazione
"Violenza verso gli operatori"

DATA dell' evento

Luogo in cui si è verificato l' evento

Nome del lavoratore che ha subito violenza

Tipo di aggressione subita: verbale fisica

È stato utilizzato un oggetto per la violenza? no sì se sì, quale? (specificare).....

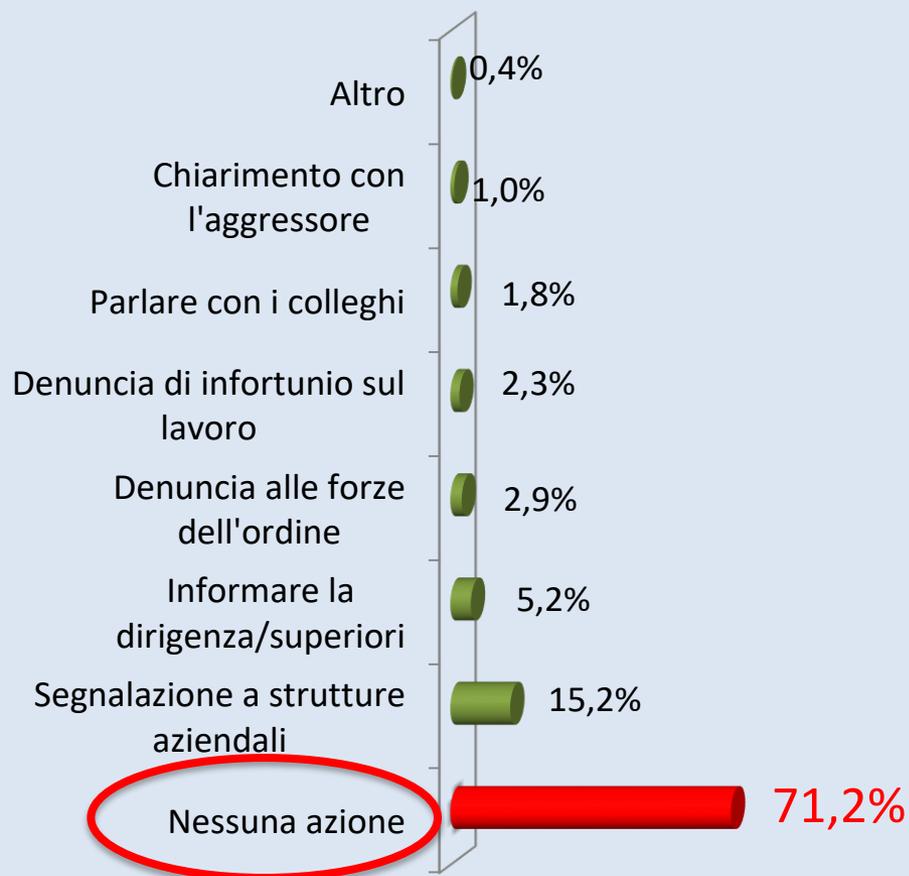
Azione aggressiva: verso altri pazienti/utenti
 verso altre persone/familiari
 verso altri lavoratori

Danneggiamenti a: oggetti/cose
 locali

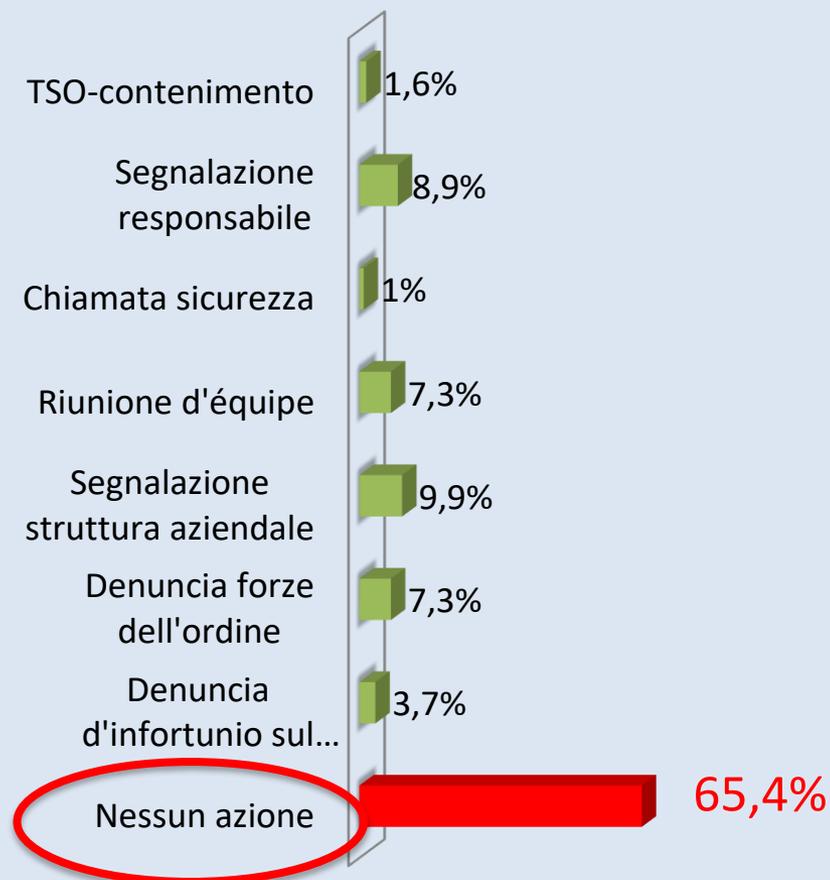


... all'interno della sfera del controllo:

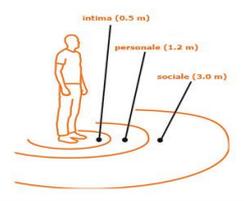
Emergenza e Salute mentale



Altri dipartimenti



Ampliare lo sguardo per vedere oltre





"La violenza può essere prevenuta. (...)
I governi, le comunità e i singoli individui possono
fare la differenza"

Grazie dell'attenzione!

grandi@stefanograndi.com